

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

Тренінг «Стратегічне планування в охороні
здоров'я на рівні госпітального округу»

АНАЛІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРИН

МОДУЛЬ 1.

ВСТУП ДО СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ.
ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА АНАЛІЗ ДАНИХ

ФОРМУВАННЯ КОМІТЕТУ ЗІ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

- Варто сформувати робочу групу (комітет) зі стратегічного планування для прийняття рішень і загальної координації процесу СП. В ідеалі кількість осіб в групі буде від 5 до 12.
- Хто має належати до такої групи?

РІВЕНЬ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

- Первинні зацікавлені сторони – люди чи групи, на яких найбільше впливає організація чи мережа.
- Вторинні зацікавлені сторони – люди/групи, які не залучені безпосередньо, але є важливими і впливовими. Після визначення зацікавлених сторін потрібно подумати, який їхній інтерес?
- Після цього визначити тип інформації, який потрібно зібрати від різних зацікавлених сторін.

ІНСТРУМЕНТИ З АНАЛІЗУ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРИН

ЛАТЕНТНІ

Високий
вплив, низький
інтерес

ПРОМОУТЕРИ

Високий
вплив, високий
інтерес

АПАТИЧНІ

Низький
вплив, низький
інтерес

ЗАХИСНИКИ

Низький
вплив, високий
інтерес



ІНСТРУМЕНТИ З АНАЛІЗУ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

- Зацікавлені сторони записуються в одному з квадрантів.
- Стейкхолдери, які найбільш важливі для успіху записуються у верхньому кутку справа, найменш важливі – у нижньому зліва.

ІНСТРУМЕНТИ З АНАЛІЗУ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

- Промоутери – у них велика зацікавленість та влада, щоб привести до успіху.
- Захисники – можуть залучити свою спільноту, але мають мало реальної влади впливати.
- Латентні – не мають інтересу чи залучення, але мають владу впливати, якщо їх зацікавити.
- Апатичні – мало інтересу чи влади і можуть навіть не знати про те, що відбувається.

НАМ ПОТРІБНО ВИЗНАЧИТИ

- Кого потрібно включити і як?
- Визначити ключові зацікавлені сторони, які потрібні в стратегічному процесі.
- Зробити перелік стейкхолдерів і рівень їхнього залучення до розробки стратегії.

НАВІЩО ВЗАГАЛІ ЗАЛУЧАТИ ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ ДО РОЗРОБКИ СТРАТЕГІЇ?



РІВНІ ЗАЛУЧЕННЯ

- Ті, хто приймають рішення.
- Члени стратегічного комітету.
- Допомагають з ресурсами (дані, рекомендації).
- Треба інформувати про процес та результати.

РЕСУРСИ

NACCHO (2010), Розробка стратегічного плану місцевого департаменту охорони здоров'я: покрокове керівництво.

Режим доступу: <https://www.naccho.org/uploads/downloadable-resources/Programs/Public-Health-Infrastructure/StrategicPlanningGuideFinal.pdf>

ПРОГРАМА ООН ІЗ ВІДНОВЛЕННЯ
ТА РОЗБУДОВИ МИРУ



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!